

AUTODOC schließt Partnerschaft mit FarEye

Die Kooperation ermöglicht weitere Verbesserungen bei Lieferzuverlässigkeit, Transparenz und Customer Experience

Berlin, 17. Februar 2026 – Die Autodoc SE, Europas führender Online-Händler für Kfz-Ersatzteile und Zubehör, schließt eine strategische Partnerschaft mit FarEye, dem weltweit führenden Anbieter für die Zustellung auf der „letzten Meile“. „Der Automotive Aftermarket entwickelt sich schneller als je zuvor, und mit ihm steigen die Erwartungen der Kunden“, sagt Sebastian Bleser, Vice President Supply Chain bei AUTODOC. Die Zusammenarbeit wird den Modernisierungskurs von AUTODOC in Europa beschleunigen, indem die KI-gestützte Plattform von FarEye eingesetzt wird. Ziel ist es, die Lieferzuverlässigkeit, Transparenz und das Kundenerlebnis weiter zu verbessern. „Angesichts unserer stetig wachsenden Präsenz in Europa investieren wir in die Art von digitaler Infrastruktur, die die Branche heute verlangt: vernetzt, intelligent und skalierbar. Unsere Partnerschaft mit FarEye unterstützt diese Ambition und stärkt unsere Fähigkeit, Millionen von Kunden noch konsistenter als bisher bereits zu beliefern.“

Die Logistiklandschaft für Autoteile ist komplex: Millionen von Artikeln (SKUs), grenzüberschreitende Warenströme, spezialisierte Handhabungsanforderungen, enge Lieferfenster und ein hoher Druck zur Senkung der Servicekosten. Für viele Unternehmen führt dies zu fragmentierten Transportnetzwerken, inkonsistenten Kundenerlebnissen, begrenzten Lieferoptionen, hohen Abbruchraten im Warenkorb und einem Mangel an einheitlicher Transparenz. Angesichts dieser wachsenden Nachfrage nach einem schnelleren und berechenbareren Zugang zu essenziellen Fahrzeugkomponenten verstärkt AUTODOC sein modernes Logistik-Rückgrat. Dieses ist darauf ausgelegt, die Größe des Unternehmens zu unterstützen und Präzision für Werkstätten, Händler und private Fahrzeughalter zu gewährleisten. „Ob eine Werkstatt auf ein kritisches Bauteil wartet oder Fahrer ihr Fahrzeug selbst reparieren – Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit definieren das Erlebnis“, sagt Bleser.

Unterstützung für expandierende Logistikstruktur

Durch die Implementierung der Delivery-Intelligence-Ebene von FarEye wird AUTODOC seine Multi-Carrier-Aktivitäten vereinheitlichen, die Einhaltung von Service Level Agreements (SLA) stärken, die Lieferoptionen erweitern und Echtzeit-Transparenz im gesamten europäischen Netzwerk schaffen – und das bei gleichzeitig höherer Vorhersehbarkeit und Effizienz. Die Partnerschaft verbindet den gesamten Lieferlebenszyklus in einem KI-gestützten Ökosystem. Es führt die Zuweisung von Versanddienstleistern, Adressvalidierung, prädiktive Liefertermine, Echtzeit-Tracking und nahtlose Retouren in einem zukunftssicheren Fundament zusammen. Dies unterstützt die expandierende Logistikstruktur von AUTODOC in Europa, einschließlich großer Standorte in Deutschland, Polen, Belgien, der Tschechischen Republik sowie eines bald neuen Standorts in Großbritannien.

AUTODOC und FarEye setzen neuen Branchenstandard

Die strategische Partnerschaft ist ein weiterer Meilenstein für die wachsende Präsenz von FarEye in der Ersatzteilbranche und unterstreicht seine Position als bevorzugter Partner für die digitale Transformation in komplexen Vertriebsnetzen mit hohem Volumen. „Die Autoteilebranche in Europa steht an der Schnittstelle zwischen steigenden Kundenerwartungen, komplexen grenzüberschreitenden Bewegungen und einer zunehmend vielfältigen Fahrzeuglandschaft mit Verbrennern, Elektrofahrzeugen und gewerblichen Flotten“, sagte Gautam Kumar, Mitgründer und COO von FarEye. „AUTODOC hat eine der fortschrittlichsten Lieferketten in diesem Sektor aufgebaut, und ihr Engagement für die Modernisierung macht sie zum Vorreiter. Durch die Partnerschaft mit FarEye schaffen sie ein Liefer-Ökosystem für das nächste Jahrzehnt der Mobilität – datengesteuert, vernetzt und skalierbar resilient. Wir sind stolz darauf, AUTODOC dabei zu unterstützen, einen neuen Branchenstandard zu setzen.“

Über FarEye

FarEye ist eine KI-gestützte Technologieplattform für die „letzte Meile“. FarEye ist Partner für Unternehmen, bei denen das Liefererlebnis für den Kunden an erster Stelle steht. Unsere Vision ist es, sicherzustellen, dass jede Lieferung weltweit jedes Mal pünktlich, präzise, effizient und so nachhaltig wie möglich ihr Ziel erreicht. Die Plattform von FarEye macht Lieferprozesse zum Wettbewerbsvorteil. Versanddienstleister und Versender nutzen FarEyes Kombination aus Orchestrierung, Echtzeit-Transparenz und gebrandeten Kundenerlebnissen, um komplexe Logistikprozesse zu vereinfachen. FarEye hat über 150 Kunden in 30 Ländern und unterhält weltweit fünf Standorte.

Über AUTODOC

AUTODOC ist die führende digitale Pure-Play-Plattform für Kfz-Ersatzteile in Europa. Das 2008 in Berlin von Alexej Erdle, Max Wegner und Vitalij Kungel gegründete Unternehmen hat sich in bemerkenswert kurzer Zeit zu einem der spannendsten E-Commerce-Unternehmen Europas entwickelt. Seit November 2022 firmiert das Unternehmen als Europäische Gesellschaft Autodoc SE. Der Vorstand besteht aus Dmitri Zadorojnii (CEO) und Lennart Schmidt (CFO). Zum 31. Dezember 2025 umfasste das Sortiment von AUTODOC rund 7,8 Mio. Artikelnummern von etwa 2.700 Markenherstellern – darunter Teile für Pkw, Lkw und Motorräder, Reifen sowie ergänzende Produkte wie Werkzeuge, Zubehör, Öle, Flüssigkeiten und Verbrauchsmaterialien – und wurde im Laufe der Zeit deutlich erweitert. Im Jahr 2025 erwirtschaftete AUTODOC Umsatzerlöse in Höhe von 1,8 Mrd. € (2024: 1,6 Mrd. €). AUTODOC betreibt Onlineshops in 27 europäischen Ländern und beschäftigt mehr als 5.500 Mitarbeitende an 13 Standorten: Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Kasachstan, Luxemburg, Moldawien, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechien, Ukraine und das Vereinigte Königreich.

Kontakt

Tina Rodriguez

Director of Communications

Mobil: +49 160 99051581

E-Mail: t.rodriguez@autodoc.eu

Autodoc SE, Kurfürstendamm 22, 10719 Berlin

Elena Lorenz

PR & Communications Manager

Mobil: +49 151 46722435

E-Mail: e.lorenz@autodoc.eu

Autodoc SE, Friedrichstraße 111, 10117 Berlin