

Carmen Beissner startet als Vice President Customer Operations



Unternehmergeist und Innovationskraft: Carmen Beissner in ihrer neuen Rolle bei AUTODOC

Berlin, 05. April 2022 – AUTODOC, ein führender Onlinehändler für Kfz-Teile und -Zubehör in Europa, verstärkt sein Führungsteam mit Carmen Beissner, die als Vice President den Bereich Customer Operations übernimmt.

Beissner verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im Aufbau und der Steuerung von Global Customer Operations in der Digitalindustrie und soll die globale Customer Experience innerhalb des Unternehmens weiter vorantreiben.

„Wir freuen uns sehr, dass Carmen an Bord ist, um unsere Abläufe abteilungs- und länderübergreifend auf ein neues Level zu heben“, sagt Christian Gisy, CEO der AUTODOC AG mit Sitz in Berlin.

Zu AUTODOC sagt Carmen Beissner: „AUTODOC ist ein faszinierendes Unternehmen mit einer für Deutschland und Europa einzigartigen Unternehmens- und -Wachstumsgeschichte. Ich freue mich, Teil der AUTODOC-Familie zu werden und gemeinsam mit meinen neuen Kolleginnen und Kollegen die Potenziale unserer Firma weiterzuentwickeln.“

Carmen Beissners Arbeit wurde mit nationalen und internationalen Awards ausgezeichnet. Kundenzentrierte Unternehmen wie N26, die Scout24 Group oder Delivery Hero waren ihre vorigen Stationen. Sie gilt als Expertin für den Aufbau und Weiterentwicklung der Bereiche Customer Operations, Brand- und Customer Experience.

Über AUTODOC

AUTODOC ist ein führender Onlinehändler für Fahrzeugteile und -zubehör in Europa. Das Unternehmen, das erst vor 13 Jahren von Alexej Erdle, Max Wegner und Vitalij Kungel in Berlin gegründet wurde, hat sich innerhalb kürzester Zeit zu einem der spannendsten Internetunternehmen in Europa entwickelt. Seit September 2021 firmiert das Unternehmen als Aktiengesellschaft und hat mit Christian Gisy (CEO), Bert Althaus (CFO) und Dmitry Zadorojnii (CTO) einen neuen Vorstand. 2021 erzielte AUTODOC einen Umsatz von über einer Milliarde Euro (2020: 842 Millionen Euro). AUTODOC hält 4 Millionen Produkte für 166 Auto-, 23 Lkw- und 154 Motorradmarken im Sortiment. AUTODOC ist in 27 europäischen Ländern tätig und beschäftigt 5.000 Personen an fünf Standorten.

Kontakt

Lutz Kordges
Konzernpressesprecher Kurfürstendamm 22
10719 Berlin
Tel.: +49 30 863201972
E-Mail: l.kordges@autodoc.eu
www.autodoc.de